**CHATBOT - banco digital (OCEAN BANK)**

**Equipe:**

- Nori Kawamura - RA 920119378

- João Victor Araújo Ramacho - RA 919202753

**Descrição do tema:**

O projeto consiste na criação de um chatbot para otimizar a comunicação entre o cliente e a empresa, cujo qual sistema implementado vai ter como fins, demonstrar o saldo atual, status de cancelamento ou de solicitações pendentes que o cliente possui, dúvidas frequentes, sac, ouvidoria e afins.

**Justificativa:**

Esse chatbot foi desenvolvido a fim de solucionar problemas comuns e tirar dúvidas a respeito de nossas diretrizes, saldo da conta, etc. O chatbot será baseado em um conjunto de regras - ou seja, terá uma comunicação limitada de acordo com um

vocabulário pré definido.

**Tecnologias utilizadas:**

- Python

- Photoshop

**Partes interessadas:**

Público voltado ao nosso banco digital, otimização de atendimento humanizado.